

BOOKING UND SERVICE KONTAKTE

Sie erreichen uns rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.



Sehr geehrte Kunden,

die umgehende Bearbeitung Ihrer Anfragen, Aufträge und Störungsmeldungen ist uns sehr wichtig.

Nachfolgend finden Sie deshalb die Kontakte der einzelnen Teams, die sich sofort um Ihr spezielles Anliegen kümmern.

Nutzen Sie diese direkten Verbindungen, unsere Mitarbeiter stehen Ihnen für kompetente Auskünfte aus erster Hand gerne zur Verfügung.

Für telefonische Anfragen steht Ihnen das Booking & Projektmanagement Team unter der folgenden Rufnummer zur Verfügung:

Booking Hotline: 01803 32 42 00 ^{*)}

Fax: 01803 32 42 01 ^{*)}

E-Mail: booking@media-broadcast.com

Unser Sales & Special Events Vertriebsteam steht Ihnen für Ihre individuellen Projekte und Großübertragungen im In- und Ausland unter den folgenden Rufnummern zur Verfügung:

Wolfgang Spelten

Tel.: 069/ 959565 341

E-Mail: wolfgang.spelten@media-broadcast.com

Karsten Hoffmann

Tel.: 069/ 959565 342

E-Mail: karsten.hoffmann@media-broadcast.com

Sie erreichen unsere Hotline Montag bis Freitag von 08:00 - 19:00 Uhr, Samstag und Sonntag sowie an Feiertagen von 10:00 - 19:00 Uhr. Außerhalb der Geschäftszeiten wird diese Telefonnummer zu unserem Network Operation Center weitergeleitet. Dringende Aufträge für alle Services senden Sie in diesen Zeiten bitte per Fax an folgende Nummer: +49 (0)6081 100 785270.

Die Service-Kontakte für Störungsmeldungen finden Sie auf der Rückseite.

Sollte wider Erwarten während einer Übertragung eine Störung auftreten, stehen Ihnen die Hotlines unseres Network Operation Center (NOC) in Usingen für alle MEDIA BROADCAST Services rund um die Uhr (24/7) unter folgenden Kontakten zur Verfügung:

Störungshotline für leitungsgebundene Übertragungen und Rundfunk:

Telefon: 0800 330 5010*) 24-Std.-Service (aus Deutschland)
+49 (0)6081 100 4270 24-Std.-Service (international)
Fax: +49 (0)6081 100 78 5270
E-Mail: service.hotline@media-broadcast.com

Störungshotline für Satelliten-Übertragungen:

Telefon: 0800 330 2063*) 24-Std.-Service (aus Deutschland)
+49 (0)6081 100 02 24-Std.-Service (international)
Fax: +49 (0)6081 3621
E-Mail: noc-sat@media-broadcast.com

Störungshotline für Business-TV-Übertragungen:

Telefon: 0800 330 2212*) 24-Std.-Service (aus Deutschland)
+49 (0)6081 100 03 24-Std.-Service (international)
Fax: +49 (0)6081 3621
E-Mail: BTV-Hotline.Usingen@media-broadcast.com

Die genannte eMail-Adresse ist die Störungshotline für Geschäftskunden der MEDIA BROADCAST. Als Privat-, bzw. Endkunde wenden Sie sich bei Anfragen, zu Störungen, Versorgungslücken, Programminhalten, etc. bitte direkt an die Programmanbieter bzw. an die Bundesnetzagentur