



Serviceleistungen für UKW-Antennen- und -Senderanlagen

| BAYERISCHE MEDIEN TECHNIK

„Fachliche Kompetenz und langjährige Erfahrung werden vereint durch das Team von Media Broadcast, das mit seinen Services für die UKW-Infrastruktur in Bayern ein absolut verlässlicher Partner ist.“

Frank Strässle, Geschäftsführer, Bayerische Medien Technik GmbH

Immer auf Empfang.

Der Kunde

Die Bayerische Medien Technik GmbH (bmt) wurde im Jahre 1994 als Tochterunternehmen der Bayerischen Landeszentrale für neue Medien (BLM) und des Bayerischen Rundfunks (BR) gegründet. Für die Realisierung von Projekten im Umfeld des digitalen Rundfunks bietet die bmt ihre Dienstleistungen allen Partnern im dualen Rundfunksystem an. Der Schwerpunkt ihrer Arbeit sind Entwicklungen und Dienstleistungen für private Hörfunk- und Fernsehunternehmen in Bayern. Zudem erarbeitet die bmt Studien und erbringt Consultingleistungen in all ihren Geschäftsfeldern.

Im Jahr 2018 hat die bmt die UKW-Sendeinfrastruktur für den privaten Hörfunk in Bayern erworben. Damit sind sie mit 180 UKW-Antennen und 230 UKW-Sendern der größte UKW-Sendernetzbetreiber in Bayern. Die bmt ist dabei zentraler Ansprechpartner der 64 privaten bayerischen Hörfunkanbieter für die Planung, den Betrieb sowie das Vertrags- und Frequenzmanagement von rund 250 Frequenzen.

Die Aufgabe

Regelmäßige Servicearbeiten an den UKW-Antennen- und -Senderanlagen sowie den dazugehörigen technischen Einrichtungen sollen im Auftrag des Eigentümers bmt oder eines Dritten übernommen werden. Die Serviceleistungen, insbesondere die Instandhaltung (Wartung, Prüfung und Entstörung), sorgen für den einwandfreien Betrieb dieser Anlagen innerhalb des vorgeschriebenen SLA (Service-Level-Agreements), so dass die Verbreitung der analogen Hörfunkprogramme sichergestellt ist. Neben dem technischen Service für die UKW-Antennen- und -Senderanlagen soll auch das Vertrags- und Frequenzmanagement für den Kunden bmt und deren UKW-Programmanbieter erbracht werden. Die Leistungen sind dabei insbesondere durch qualifizierte Servicetechniker rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr zu erbringen.

Die Lösung

Media Broadcast erbringt den technischen Service für alle UKW-Antennen- und -Senderanlagen der bmt in ganz Bayern. Die Servicearbeiten umfassen das gesamte Spektrum von Wartung und Prüfung der Anlagen bis hin zur Entstörung. Die Arbeiten werden von qualifizierten Media Broadcast-Technikern zur Einhaltung hoher Servicelevel erbracht. In Form eines ausführlichen Qualitätsreports wird der Kunde über die Einhaltung der Servicelevel für jede seiner einzelnen Anlagen informiert. Je nach Auftrag des Kunden werden die Servicearbeiten von Media Broadcast durch das Vertrags- und Frequenzmanagement mit dem Standort-eigentümer sowie mit Antennenmitbenutzern ergänzt. Media Broadcast koordiniert mögliche Abschalttermine mit dem Standorteigentümer; je nach Beauftragung auch mit weiteren Nutzern. Darüber hinaus unterstützt Media Broadcast bei der Ermittlung des Infrastrukturbedarfs an Flächen am Antennenträger, Technikräumen, Strom- und Raumkühlung und steht den jeweiligen Standortinhabern als Ansprechpartner zur Verfügung.

Der Nutzen

- Die bmt hat einen verlässlichen Partner an ihrer Seite, der neben Know-how auch jahrzehntelange Erfahrung bei der Erbringung von Rundfunkservicedienstleistungen vorweisen kann.
- Absicherung der Infrastrukturen rund um die Uhr durch qualifizierte und geschulte Techniker der Media Broadcast
- Schnelles Melde- und Echtzeitüberwachungsverfahren durch das Media Broadcast-eigene Network Operation Center (NOC), welches alle Störungen der Anlagen erfasst und bei Störungen unverzüglich informiert
- Der Field Service von Media Broadcast bietet kurze Reaktionszeiten und eine hohe Entstörgeschwindigkeit.
- Outsourcing der Rundfunkservicedienstleistungen ermöglicht es dem Kunden, Kosten einzusparen und sich auf seine Kernkompetenzen zu konzentrieren.

Media Broadcast GmbH

Erna-Scheffler-Straße 1
51103 Köln
Deutschland

TEL +49 (0) 221 7101 5000
MAIL info@media-broadcast.com
WEB media-broadcast.com